

Коммерческие по природе, социальные по сути.



*Александра Николаевна Гвозденко
Исполнительный директор АО «НПФ «Социальное развитие»*

Сегодня НПФ работают в новой реальности, примеряют на себя большое количество новых процессов, отчетностей, подходов к работе. Ведущие НПФ принимают также активное участие в формировании профессиональных стандартов отрасли, содействуют регулятору рынка в создании нормативной и процедурной базы. Именно объединяясь в крупные финансовые холдинги под управлением опытнейших бизнес-команд, фонды смогут работать по-настоящему эффективно.

Однако, несмотря на все сложности новых бизнес-процессов, НПФ продолжают ориентироваться на главное – клиента, стремясь строить открытые, долгосрочные отношения с клиентом и развивать принципиально новый для НПФ, современный, технологичный сервис. Ведь выполняя значимую социальную функцию в жизни человека, фонды просто не могут существовать в отрыве от клиента, его интересов, его переживаний и потребностей.

Поэтому основное внимание в данной статье мы уделяем именно социальной стороне деятельности НПФ. Расскажем о мероприятиях в социальной сфере на примере АО "НПФ "Социальное развитие" - фонда, который за 20 лет успешной работы занял прочное место на российском рынке негосударственных пенсий, завоевав доверие и репутацию надежного партнера. Сейчас фонд входит в ТОП-25 по объему пенсионных накоплений и резервов,

находящихся под управлением, обслуживает более 130 тысяч клиентов, а с 2016 года АО «НПФ «Социальное развитие» продолжает развиваться вместе с командой Финансовой группы БУДУЩЕЕ. С момента начала выплат накопительной части пенсии в 2012 году в фонд за получением накоплений обратилось свыше 11 тысяч человек. АО «НПФ «Социальное развитие» уже перечислил им более 221 млн. рублей.

И за все время работы фонд никогда не отступал от своего ключевого приоритета: в центре внимания всегда должен оставаться клиент.

В целом, такая позиция вполне логично вписывается в корпоративную культуру компании, фонд рос и развивался при поддержке ключевых корпоративных клиентов, которых невозможно не знать в лицо!

Одним из учредителей фонда исторически был Новолипецкий металлургический комбинат (НЛМК), на базе которого, а также других компаний группы НЛМК и начали свое развитие программы негосударственного пенсионного обеспечения.

В большинстве случаев программы были выстроены с использованием солидарного принципа: работник может уплачивать часть своей зарплаты на формирование негосударственной пенсии, а работодатель добавляет столько же при соблюдении условий, прописанных в рамках внутренних корпоративных соглашений между работодателем и работниками. При наступлении пенсионных оснований работники помимо государственной назначают себе еще одну пенсию, по программе НПО. И она действительно стала существенной прибавкой к достатку пенсионера, особенно в самые первые годы после выхода на пенсию, когда человек вынужден привыкать к новому уровню доходов после прекращения трудовой деятельности. Программа быстро набрала популярность, а люди, выходящие на пенсию и назначающие выплаты по программе НПО жалели только об одном: о том, что не перечисляли больше в период своей трудовой деятельности.

Оператором корпоративной программы НПО выступил НПФ "Социальное развитие", программа продолжает действовать и сегодня, являясь важнейшим элементом социальной политики компаний группы НЛМК.

При этом взаимодействие с клиентами уже давно вышло за рамки корпоративной программы градообразующего предприятия - ПАО "НЛМК". Фонд, совместно со своими крупными корпоративными клиентами, разделяя принцип социальной ответственности бизнеса и обслуживая более сотни тысяч клиентов, среди которых немало жителей города Липецка, следует принципу общественной ответственности, принимая участие в жизни города, реализуя большое количество социальных проектов в городе Липецке и за его пределами.

Особое внимание уделяется вопросам безопасности и здорового образа жизни. Именно эти вопросы - всегда в центре внимания и реализуются посредством организации массовых мероприятий, пропаганды с использованием СМИ и интернет-ресурсов, участия в проектах крупных корпоративных клиентов (в частности - ПАО "НЛМК"), представления интересов жителей, среди которых - большое количество работников корпоративных компаний - клиентов фонда и частных клиентов, в муниципальном парламенте и советах общественного самоуправления.

Одним из наиболее ярких корпоративных проектов ПАО "НЛМК", который активно поддерживает фонд, является проект "Новолипчанка" - корпоративный социальный проект, объединивший свыше 100 участниц из более 30 структурных подразделений НЛМК. Проект разноплановый и разделен на несколько этапов, на каждом из которых для участниц проводили семинары, тренинги и другие мероприятия с привлечением мастеров спорта, представителей профессорско-преподавательского состава вузов и др. Участницы совершенствовались в вопросах семейного права, этикета, экономики ведения домашнего хозяйства, стрельбе и самообороне, уделяли немалое внимание интеллектуальным играм, благотворительности, творчеству, духовному воспитанию и возвращению патриотических чувств. Таким образом,

проект способствует всестороннему развитию личности и является уникальным в своем роде. АО "НПФ "Социальное развитие" активно задействован в проекте посредством участия экспертов фонда в тренингах, мастер классах, круглых столах, спортивных событиях проекта. В свою очередь организаторы проекта давно считают Фонд постоянным участником различных событийных мероприятий "Новолипчанки", всегда приглашая к участию, обсуждая формат, совместно освещая в СМИ яркие мероприятия проекта.

Без участия представителей фонда не обходится ни одно значимое событие в социальной сфере предприятий - вкладчиков. Фонд принимает участие в чествовании спортсменов, добившихся успехов при поддержке ПАО "НЛМК", проведении профессиональных праздников, организации многочисленных совместных мероприятий в городе (праздников, посвященных Дню Победы в ВОВ, Дню города и Дню металлургов, Дню знаний, Дню защиты детей, регулярных массовых спортивных мероприятий, выставок, культурных событий, мероприятий экологической, духовной, патриотической направленности и пр.), поддержке ветеранов, инвалидов, людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, учреждений культуры и образования.

Руководители фонда, посредством представительства в региональном парламенте, достаточно успешно добиваются решения целого ряда проблем жителей "подшефных территорий", получающих поддержку со стороны ПАО "НЛМК", а также защиты их прав и законных интересов по целому спектру направлений, более того, им удалось стать связующим звеном между представителями власти города Липецка и Липецкой области, жителями, управляющими и ресурсоснабжающими организациями, а также взять на себя функцию модераторов целого ряда проблемных вопросов за счет активного включения в общественную жизнь города.

Немало было сделано при содействии представителей фонда и градообразующего предприятия для решения вопросов благоустройства данных территорий (освещение, спортивные объекты, решение проблем "недостроев" и

точечных застроек, озеленение, опиловка аварийных деревьев, ремонт и обустройство дорожного покрытия, благоустройство дворов), а также обустройства социально-значимых объектов городского пространства (парков, скверов, дорожно-транспортной сети, объектов соцкультбыта).

Таким образом фонд в плотной связке с крупными предприятиями - своими клиентами принимает живое участие не только в корпоративных проектах компаний, но и в жизни города Липецка, где исторически расположился головной офис фонда, а также ключевые компании- учредители фонда, правопреемником которого стал нынешний АО "НПФ "Социальное развитие". Руководители фонда неоднократно были удостоены почетных наград за заслуги перед городом и регионом, получили множество благодарственных писем и положительных отзывов.

Фонд активно поддерживает различные общегородские мероприятия, направленные на развитие духовных, нравственных ценностей, формирование культуры, пропаганду ЗОЖ, выступая партнером или организатором различных проектов, например АО "НПФ "Социальное развитие" - традиционный партнер общегородского конкурса красоты, соревнований по стендовой стрельбе, пляжному волейболу и др.

Социальная ориентированность фонда лежит к основе его корпоративной культуры и является внутренней установкой каждого сотрудника вне зависимости от позиции, занимаемой в штатном расписании, поэтому участие в регулярных мероприятиях по сдаче донорской крови, благотворительных акциях, акциях по поддержке ветеранов, инвалидов и пожилых людей, высадке зеленых насаждений, спортивных мероприятиях, направленных на пропаганду ЗОЖ для каждого из них - дело чести.

В частности, одним из недавних проектов коллектива фонда стало участие в благотворительной акции «Семья - семье», которая традиционно проводится в Липецке каждый год с 1 августа по 30 сентября Областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения». Акция

направлена на оказание помощи и поддержки самым нуждающимся семьям города с доходами ниже прожиточного минимума. Очень важно, чтобы все дети, независимо от материального положения их семей, смогли подготовиться к новому учебному году и пойти в школу со всем необходимым для учебы. Коллективом фонда приобретены комплекты канцелярских товаров и письменные принадлежности для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Взаимодействие коллектива фонда с благотворительными фондами давно стало доброй традицией.

Все совместные действия коллектива в области социальных проектов способствуют формированию сплоченности, корпоративного духа и работают только во благо как самого фонда, так и его клиентов.

Новые времена диктуют новые требования, мир не стоит на месте, но есть то, что незыблемо: фонды живут и работают ради клиента, ради людей и их будущего, поэтому вместе с возрастающими требованиями регулятора, необходимостью выстраивать новые операционные процессы, основное внимание мы акцентируем именно на людях, для будущего которых и работает вся пенсионная система страны, частью которой является и рынок негосударственных пенсионных фондов.