



ЭТО ИНТЕРЕСНО

Якушев Евгений Львович
Председатель Совета НПФ «Европейский пенсионный фонд»

РЫНОК НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Программа государственного софинансирования пенсии (далее Программа) – приоритетный национальный проект, от успешной реализации которого зависит финансовое благополучие миллионов людей. Согласно опубликованным данным ПФР, в 2010 году число ее участников выросло на 68% - до 4,2 млн. человек. Размер софинансирования дополнительных страховых взносов застрахованных лиц со стороны государства с момента старта программы составляет более 6 млрд. рублей. Цифры свидетельствуют: подавляющая часть людей, написавших заявление о вступлении в Программу, реальных взносов не делают, участвуя лишь «на бумаге». Получается, что при ежегодном росте числа участников, Программа серьезно буксует с точки зрения вовлеченности людей в процесс формирования своего пенсионного капитала при участии государства.

В чем причина низкой активности граждан? Однозначного ответа на этот вопрос не существует - проблема комплексная. Одна из наиболее очевидных проблем видится в недостатке удобных и доступных сервисов для осуществления дополнительных платежей, перечень которых до недавнего времени ограничивался лишь возможностью оплаты через банк или работодателя. В конце 2010 года на пенсионном рынке появилось новое технологическое решение, позволяющее гражданам перечислять дополнительные страховые взносы в ПФР на накопительную часть своей будущей пенсии в сети платежных терминалов QIWI (КИВИ) по всей России. Предлагаемое решение, на мой взгляд, должно способствовать росту объема дополнительных страховых взносов, перечисляемых участниками Программы.

Для перечисления взносов достаточно на экране любого из 100 тысяч платежных терминалов в разделе «Услуги банков» найти рубрику «Софинансирование пенсии», нажать кнопку Пенсионного фонда РФ или негосударственного пенсионного фонда, клиентом которого Вы являетесь. Далее система предложит ввести страховой номер индивидуального лицевого счета, фамилию, имя и отчество, номер мобильного телефона, а также внести необходимую сумму. Аналогично другим платежным сервисам, при внесении взноса будет взиматься комиссия в размере 2,5% от перечисляемой суммы. По окончании процедуры, терминал выдает квитанцию об оплате. На номер мобильного телефона, указанного при регистрации, будет направлено SMS-уведомление об осуществлении платежа. В случае ошибки деньги не пропадут. Плательщику будет отправлено SMS-уведомление, содержащее реквизиты платежа и



информацию о зачислении средств на QIWI Кошелек, которыми человек в дальнейшем может пользоваться для оплаты товаров и услуг через интернет, платежные терминалы или с банковских карт.

Таким образом, если раньше для перечисления дополнительных пенсионных взносов необходимо было обращаться с заявлением в бухгалтерию или идти в банк, то теперь достаточно сделать несколько «кликов» на экране платежного терминала, которые работают круглосуточно и находятся в легкодоступных местах: в торговых центрах, магазинах, офисных зданиях или просто на улице. Есть основания полагать, что данная услуга за счет удобства и доступности, с одной стороны, станет дополнительным стимулом для граждан активней включаться в Программу софинансирования, с другой – участники Программы получают уникальную для отечественного пенсионного рынка возможность, позволяющую производить пенсионные отчисления легко и быстро (менее 1 минуты).

Сейчас данный сервис доступен тем застрахованным лицам, которые формируют пенсионный капитал в ПФР, а также клиентам КИТ Финанс НПФ, НПФ «Ренессанс Жизнь и Пенсии», НПФ электроэнергетики, НПФ «Европейский пенсионный фонд», НПФ «Промагрофонд», Национальный НПФ и НПФ «Норильский никель».

Активное участие в проекте позволяет фондам увеличить свои доходы, улучшить качество клиентского сервиса и повысить эффективность работы агентских сетей.

Как показывает опыт Европейского пенсионного фонда, использование платежных терминалов для внесения дополнительных страховых взносов на личный пенсионный счет – это реальный технологический прорыв. Подписав заявление о вступлении в программу софинансирования пенсии, клиенты часто откладывают оплату, поскольку не всегда имеют возможность дойти до банка. Теперь оплата пенсионных взносов стала также доступна, как и оплата любых других повседневных услуг.

При заключении договора с Европейским пенсионным фондом клиенты получают пластиковую карту доступа в «Личный кабинет» на сайте. С помощью этой карты каждый имеет возможность отслеживать статус прохождения своих платежей на софинансирование и получать актуальную информацию о состоянии своего пенсионного счета. В Фонд в ежедневном режиме приходят данные о совершенных платежах, после чего информация обрабатывается и автоматически подгружается в «Личный кабинет» к концу следующего операционного дня.

Существующая сегодня во многих фондах модель мотивации агентов не предполагает значительного агентского вознаграждения по Программе. Как правило, дело ограничивается небольшой фиксированной комиссией. На практике это означает, что для агента заявление о вступлении в Программу, по сути, «необязательный документ», из-за чего он и не стремится разьяснять все преимущества перечисления дополнительных страховых взносов.



Платеж через терминалы открывает для фондов новые возможности и позволяет повысить эффективность работы агентских сетей, «привязав» размер вознаграждения агента к сумме дополнительных страховых взносов клиента, вознаграждение агента может выплачиваться немедленно на основании поступающей информации.

Прием пенсионных взносов через терминалы – это технологический прорыв. Рыночное инновационное решение создает базу для успешной реализации национального проекта – Государственной программы софинансирования пенсии. Важно, чтобы негосударственные пенсионные фонды брали на себя инициативу не только по ее популяризации, но и предлагали актуальные, отвечающие потребностям людей сервисы и клиентские решения, обеспечивали их серьезную маркетинговую поддержку.